

# *Enquête de conjoncture du 1<sup>er</sup> semestre 2023*

*1244 entreprises de Loire-Atlantique ont  
répondu à l'enquête menée du 28 août au 12  
septembre 2023*

Regard croisé avec la grande consultation des entrepreneurs – Sondage OpinionWay pour CCI France / La Tribune / LCI / Vague 84 – Septembre 2023

Enquête nationale réalisée auprès d'un échantillon de 1 017 dirigeants d'entreprises comptant au moins 1 salarié, entre le 14 et le 22 septembre 2023.



**CHAMBRE DE COMMERCE  
ET D'INDUSTRIE**

1<sup>er</sup> ACCÉLÉRATEUR DES ENTREPRISES



CCI NANTES-ST-NAZAIRE

# Bilan du 1<sup>er</sup> semestre 2023



**CHAMBRE DE COMMERCE  
ET D'INDUSTRIE**

1<sup>er</sup> ACCÉLÉRATEUR DES ENTREPRISES



CCI NANTES ST-NAZAIRE



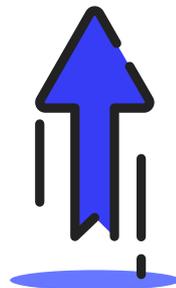
# Des chiffres d'affaires qui restent stables



Au 1<sup>er</sup> semestre 2023, plus de 6 entreprises sur 10 ont observé une stabilité ou une hausse de leur chiffre d'affaires par rapport à 2022 (plus de 6 sur 10 également par rapport à 2019). En juillet 2021, c'était 7 entreprises sur 10.

Malgré cette légère baisse, la situation reste relativement stable mais varie fortement d'un secteur à l'autre.

Comment votre chiffre d'affaires a-t-il évolué sur le 1<sup>er</sup> semestre 2023 ?



35,4%

29,6%

35%

1 185 répondants



CCI NANTES ST-NAZAIRE



# Des situations qui restent disparates selon les secteurs



Comment votre chiffre d'affaires a-t-il évolué sur le 1<sup>er</sup> semestre 2023 ?

**BTP**



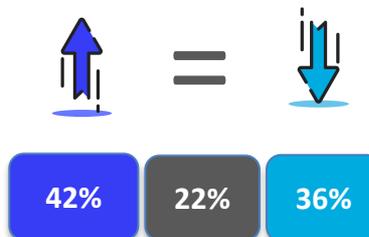
**Industrie**



**Services aux entreprises**



**Commerce de gros**



**Commerces et services aux particuliers**



**CHR**



Effectivement, les secteurs du BTP et de l'industrie connaissent une hausse ou une stabilité de leur chiffre d'affaires pour 7 entreprises sur 10.

Alors que les secteurs des commerces, services aux particuliers et des CHR sont particulièrement touchés par une baisse du chiffre d'affaires, environ 4 entreprises sur 10.

1 061 répondants



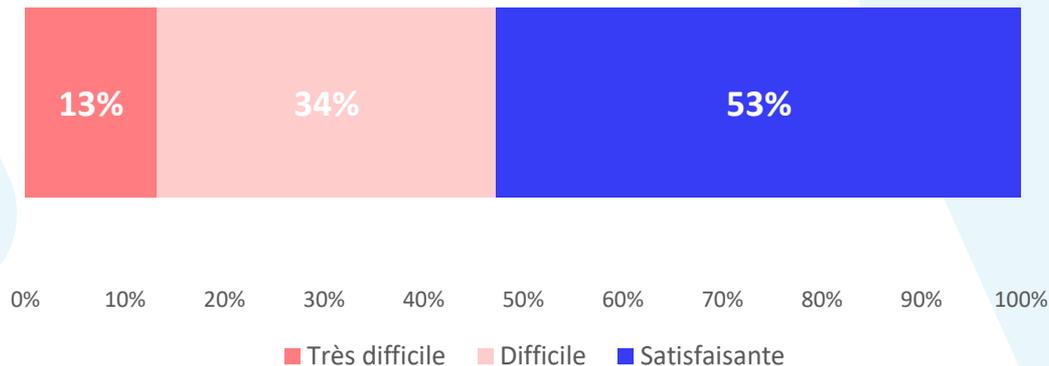
# Des trésoreries qui se stabilisent difficilement



53% des entreprises déclarent aujourd'hui disposer d'une situation de trésorerie satisfaisante (-4% comparé à janvier 2023), tandis que les situations difficiles augmentent passant de 31% à 34% pour ce 1<sup>er</sup> semestre 2023.

Les situations très difficiles concernent 13% des entreprises répondantes (+1% par rapport à janvier).

Comment jugez-vous la situation de votre trésorerie ?



1 215 répondants



# Perspectives pour le 2<sup>e</sup> semestre 2023



**CHAMBRE DE COMMERCE  
ET D'INDUSTRIE**

1<sup>er</sup> ACCÉLÉRATEUR DES ENTREPRISES



CCI NANTES-ST-NAZAIRE



# Des prévisions de chiffres d'affaires dans la retenue



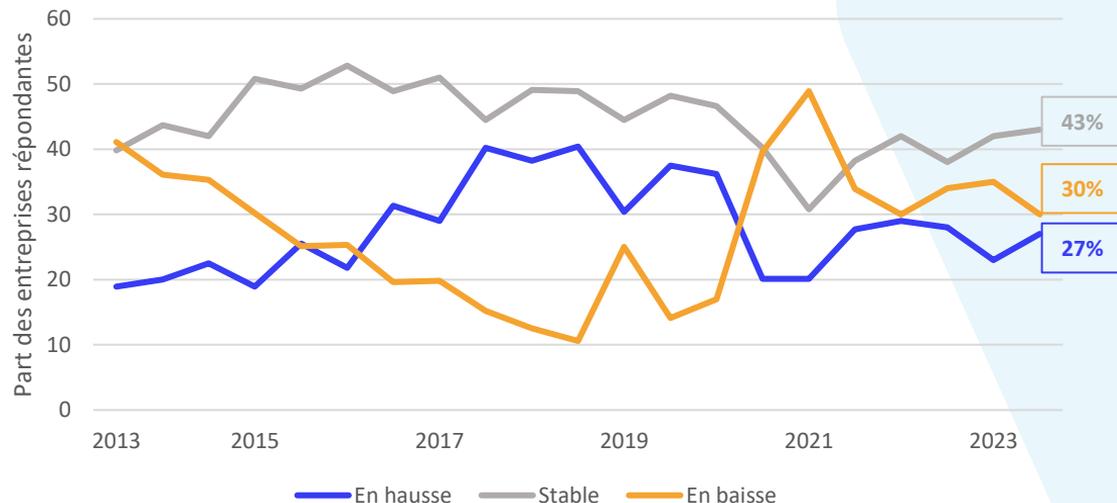
Dans un contexte économique complexe, 7 entreprises répondantes sur 10 anticipent une stabilité ou une hausse de leurs chiffres d'affaires dans les mois à venir.

Une stabilité des prévisions de chiffres d'affaires pour les 3 prochains mois en légère augmentation (43%).

A noter également, une augmentation du nombre de répondants qui projettent une hausse du chiffre d'affaires passant de 23% à 27%.

A l'échelle nationale, 76% des entreprises répondantes anticipent une stabilité ou une hausse de leur CA, et 22% anticipent une baisse.

**Prévisions de chiffres d'affaires pour les 3 prochains mois**  
(de mai 2013 à septembre 2023 - par rapport à la même période de l'année précédente)



1 177 répondants



CCI NANTES ST-NAZAIRE



# Des situations qui restent disparates selon les activités

Quelles sont vos prévisions de chiffre d'affaires pour les trois prochains mois, par rapport à la même période de 2022 ?

BTP



20%

55%

25%

Services aux entreprises



31%

41%

28%

Industrie



21%

50%

28%

Commerces et services aux particuliers



25%

44%

31%

CHR



24%

42%

34%

Commerce de gros



27%

31%

42%

Les prévisions de chiffre d'affaires pour le troisième trimestre varient d'un secteur à un autre. En effet, elles sont particulièrement favorables pour le BTP, les services aux entreprises (dans tous ses segments) et l'industrie.

Les CHR et le secteur du commerce de gros sont plus partagés.

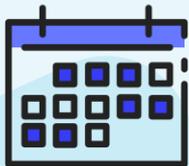
1 061 répondants



CCI NANTES ST-NAZAIRE

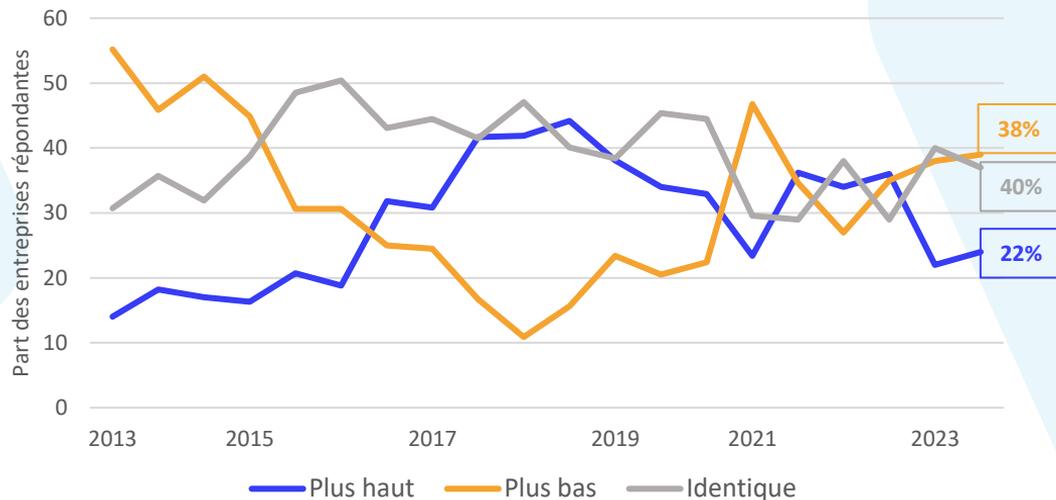


# Des carnets de commandes qui se maintiennent...



62% des entreprises maintiennent le niveau de leur carnet de commandes, ou constatent même une hausse de celui-ci. Ce constat varie également selon les secteurs.

**Actuellement, par rapport à la même période en 2022, le niveau de votre carnet de commandes est**  
(de mai 2013 à septembre 2023 – par rapport à la même période de l'année précédente)

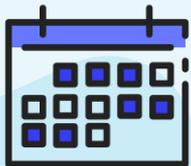


753 répondants





# ... difficilement pour certains secteurs



En effet, ils sont particulièrement favorables pour le BTP et les services aux entreprises.

En revanche, l'industrie et le commerce de gros connaissent une baisse pour plus de 4 entreprises répondantes sur 10, par rapport à la même période en 2022.

Actuellement, par rapport à la même période en 2022, le niveau de votre carnet de commandes est

BTP



Industrie



Services aux entreprises



Commerce de gros



753 répondants



CCI NANTES ST-NAZAIRE



# Des recrutements qui se stabilisent



85% des entreprises stabilisent leurs effectifs ou envisagent de recruter en CDI au troisième trimestre.

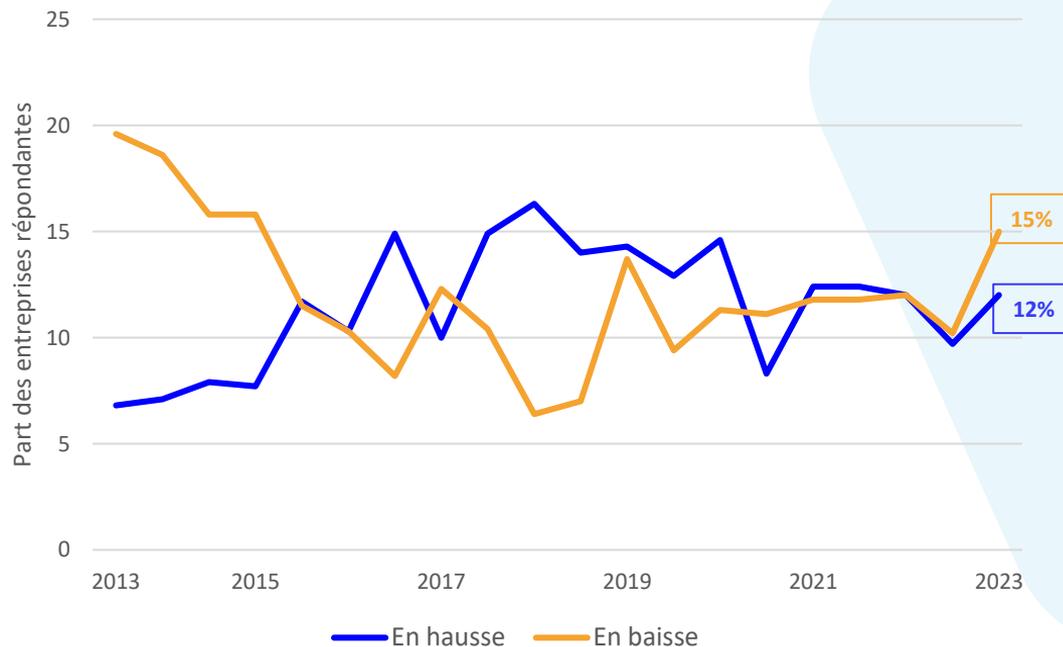
La dynamique de recrutement concerne tous les secteurs, à l'exception des CHR, et dans une moindre mesure, des commerces et services aux particuliers et du BTP.

A noter, 15% des entreprises envisagent de réduire leur personnel (+3% par rapport à septembre 2022).

A l'échelle nationale, 19% des entreprises répondantes souhaitent augmenter le nombre de salariés de leur entreprise sur les 12 prochains mois tandis que seulement 5% pensent réduire le nombre de salariés.

## Prévoyez-vous d'embaucher dans les prochains mois ?

(de janvier 2013 à septembre 2023)



1 215 répondants



# Les marges commerciales en baisse...

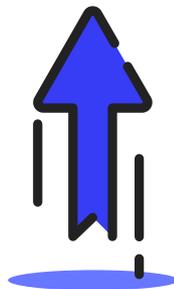


L'inflation a un impact négatif sur les marges pour 4 entreprises sur 10.

Des secteurs sont plus impactés que d'autres : les CHR (59% de baisse de marges), les commerces de gros (48%) et les commerces et services aux particuliers (48%).

86% des entreprises répondantes sont encore plus attentives que d'habitude à leurs charges, d'après la grande consultation des entrepreneurs – Sondage OpinionWay.

Quelle est la situation de vos marges ?



=



11,7%

45,3%

43%

1 215 répondants



CCI NANTES ST-NAZAIRE



# Des salaires en augmentation...



Plus de 3 entreprises répondantes sur 10 ont augmenté leurs salariés, principalement dans les secteurs de l'industrie (55%), du BTP (48%) et des CHR (48%).

A noter que pour les 384 entreprises répondantes :

- 48% ont effectué une augmentation entre 0,1 et 5% des salaires,
- 46% ont effectué une augmentation entre 5 à 10%,
- 5% entre 10 et 15%...

Sur les 12 derniers mois, le SMIC ayant augmenté de 6,04%, avez-vous procédé à des augmentations de salaires pour vos employés (qui ne sont pas au SMIC) ?

OUI

31%

NON

10%

Sans Réponse

59%

1 215 répondants



CCI NANTES ST-NAZAIRE



# Souscription au Prêt Garanti par l'Etat



Seulement 3 entreprises répondantes sur 10 ont souscrit à un PGE.

Les secteurs qui ont le plus souscrit de PGE sont :

- les CHR (48%),
- l'industrie (34%),
- le commerce de gros (32%).

Avez-vous souscrit à un Prêt Garanti par l'Etat (PGE) ?

OUI

28%

NON

68%

Sans Réponse

4%

1 192 répondants



CCI NANTES ST-NAZAIRE



# 30% d'entreprises ont sollicité leurs banques



Seulement 3 entreprises répondantes sur 10 ont sollicité leur banque pour un prêt.

Sur ces 30% :

- > 78% des entreprises répondantes ayant sollicité un prêt bancaire ont reçu un accord,
- > 10% n'ont pas encore reçu de réponse,
- > 12% ont eu une réponse négative.

Les secteurs qui ont le plus sollicité leur banque sont :

- le commerce et services aux particuliers (33%),
- les services aux entreprises (29%).

Avez-vous sollicité votre banque pour un crédit bancaire ?

OUI

30%

NON

66%

Sans Réponse

4%

1 194 répondants





# Stabilisation du niveau de confiance

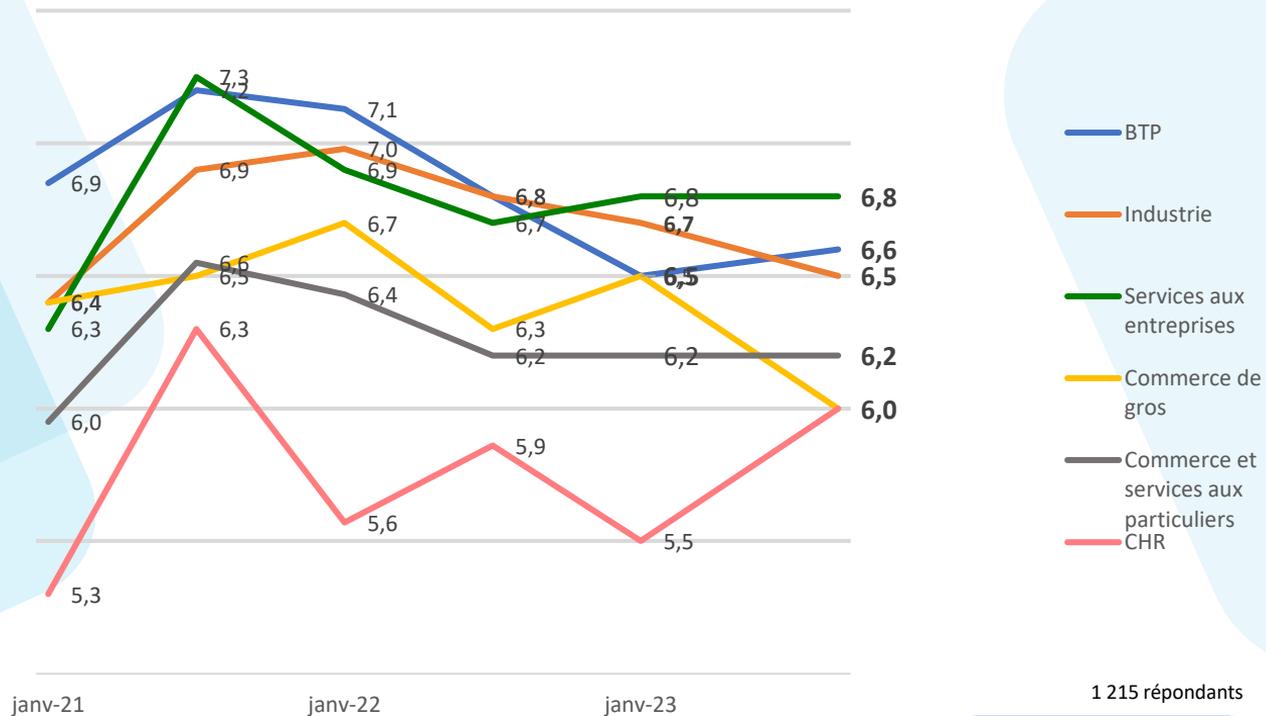


Quel est votre niveau de confiance quant à l'avenir de votre entreprise ?  
(sur une échelle de 1 à 10, de 1 très inquiet à 10 très confiant)

Le niveau de confiance dans l'avenir des chefs d'entreprises reste stable et positif avec un indice 6,5 (sur une échelle de 1 à 10) depuis le 1<sup>er</sup> semestre 2022.

A noter que le secteur du commerce de gros connaît une baisse du niveau de confiance, passant de 6,5 à 6,0.

A contrario, le secteur des CHR connaît un accroissement du niveau de confiance passant de 5,5 en début d'année à 6,0 en septembre 2023, porté par l'hôtellerie (6,7) alors que la restauration est en dessous de 6.



1 215 répondants



CCI NANTES ST-NAZAIRE



# Une problématique remonte dans le classement



Les principales difficultés auxquelles sont confrontées les entreprises depuis un an, sont :

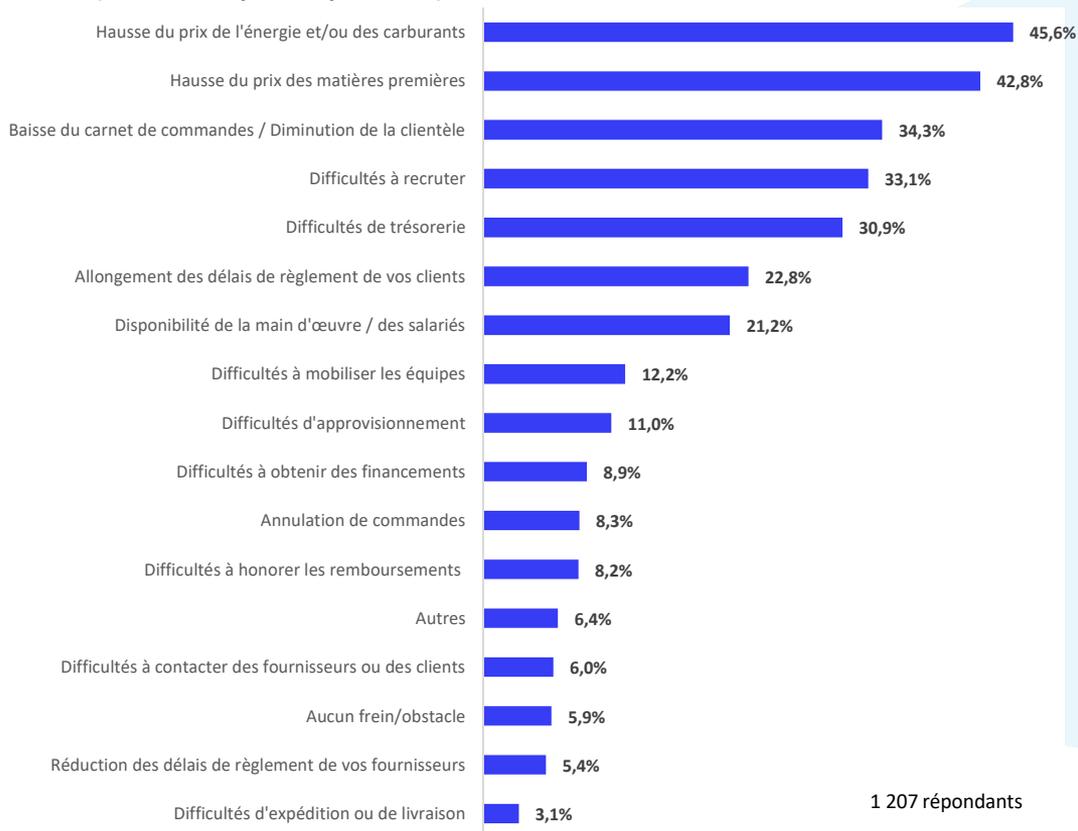
- l'augmentation des prix de l'énergie (46%),
- l'augmentation du coût des matières premières (43%).

A noter, une nouveauté concernant la 3<sup>e</sup> difficulté des entreprises répondantes à notre enquête de conjoncture : la baisse du carnet de commandes ou la diminution de la clientèle suivant le secteur (34%).

Il y a également des difficultés qui persistent notamment celles concernant le recrutement (33%) dans des secteurs précis (BTP, informatique, métiers peu qualifiés, CHR...).

Pour 31% des entreprises enquêtées, ces difficultés sont majeures (difficultés de trésorerie principalement) et sont vues comme susceptibles de remettre en cause l'accroissement attendu de leur activité (elles n'étaient que 23% au 1<sup>er</sup> semestre 2022).

## Pour votre activité, à quelles difficultés êtes-vous confronté aujourd'hui ? (Plusieurs réponses possibles)



1 207 répondants

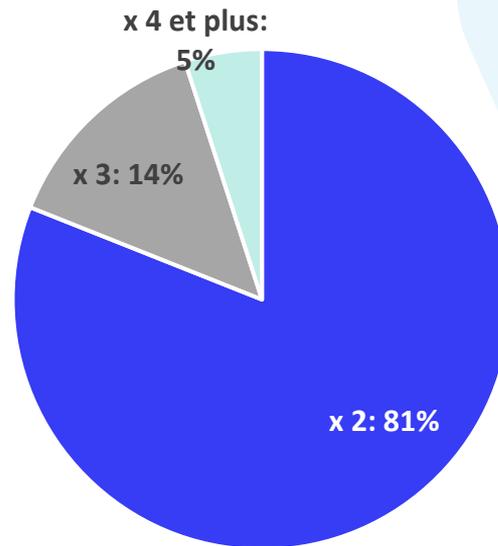


Pour les 4/5 des entreprises répondantes, l'augmentation du prix de l'énergie correspond à une multiplication par 2.

Pour les 1/5 restants, le multiplicateur est de minimum 3 voire plus.

« 27% des chefs d'entreprise ont un plan pour réduire leurs besoins en énergie dans les prochains mois, et 35% déclarent déjà avoir baissé leur consommation » d'après la grande consultation des entrepreneurs – Sondage OpinionWay.

A propos de l'augmentation des prix de l'énergie, à quel niveau êtes-vous impacté ?



1 083 répondants





- La Loire-Atlantique est un territoire de résilience, le taux de chômage y est particulièrement bas (5,4% au 2<sup>e</sup> trimestre 2023), le retournement de conjoncture entamé en juillet 2021 persiste et connaît, actuellement, un ralentissement principalement dû à l'inflation.
- Les difficultés des entreprises répondantes sont principalement liées à cette même inflation qui peut représenter un vrai frein à la croissance des entreprises (baisse des marges, situation des trésoreries, niveau des carnets de commandes...). Les situations d'entreprises restent contrastées, cependant, certains secteurs sont plus touchés que d'autres.
- A noter que le niveau de confiance des chefs d'entreprises n'est pas impacté par la conjoncture actuelle.
- Une part d'expectative qui demeure, mais des indicateurs à surveiller pour ce 2<sup>e</sup> semestre 2023, bien entamé.